



© Copyright 2003 - Todos os Direitos Reservados a **Prof. Arievaldo Alves de Lima**

O que é Responsabilidade Social Empresarial?

É uma forma de conduzir os negócios que tornam a empresa parceira e co-responsável pelo desenvolvimento social. A empresa socialmente responsável é aquela que possui a capacidade de ouvir os interesses das diferentes partes¹ e conseguir incorpora-los ao planejamento de suas atividades, buscando atender às demandas de todos, não apenas dos acionistas ou proprietários.

A atividade econômica teve ao longo dos séculos vultosa expansão sob os aspectos quantitativo e qualitativo. A diversificação dos segmentos econômicos foi bastante expressiva. A complexidade dos processos operacionais atingiu níveis extremos, comparativamente aos processos artesanais mais primitivos, bem como os volumes de produção. Estas abruptas transformações são decorrentes do significativo avanço tecnológico, o qual foi impulsionado pelas crescentes necessidades da sociedade. Há uma interação entre ambos os fatores, pois sem desenvolvimento tecnológico não há possibilidade de expansão da economia, e por outro lado, se esta não se desenvolver, qualquer melhoria tecnológica pode se tornar inútil. O crescimento das atividades econômicas e os avanços tecnológicos estão intimamente relacionados com o aumento populacional, dado que há necessidade da existência do mercado consumidor para a absorção do produto de ambos: atividades econômicas e novas tecnologias. O inverso também é verdadeiro. Aumento demográfico, e a conseqüente elevação na demanda, é que impulsionam na expansão das atividades econômicas e o desenvolvimento de novas tecnologias².

¹ O escopo desta informação contemplaria acionistas, funcionários, prestadores de serviços, fornecedores, consumidores, comunidades, governo e meio ambiente.

² O autor tem diversos trabalhos publicados com o foco no tema e discorridos com maior abrangência, disponibilizados na biblioteca da Universidade Estácio de Sá, campus Rebouças e Universidade do Estado do Rio de Janeiro, campus Maracanã.